

# SLEZSKÁ UNIVERZITA V OPAVĚ

Vás srdečně zve na jednodenní seminář určený pro neakademické pracovníky

## KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI A ŘEŠENÍ KONFLIKTŮ

pořádané v rámci projektu

Zkvalitnění výuky a poskytovaných služeb podporující rovný přístup ke vzdělávání na SU v Opavě, registrační č. projektu CZ.1.07/2.2.00/29.0005

### HARMONOGRAM SEMINÁŘE:

- |               |  |
|---------------|--|
| 8:00 – 8:30   | Registrace účastníků   |
| 8:30 – 10:00  | Efektivní předávání informací, verbální a neverbální komunikace, aktivní naslouchání, motivační dotazování           |
| 10:00 – 10:10 | Přestávka  |
| 10:10 – 12:00 | Emoční typologie komunikačního partnera, zvládnání námitek, struktura efektivního řešení konfliktů, formy manipulace |
| 12:00 – 13:00 | Oběd   |
| 13:00 – 15:00 | Základní prvky asertivity, asertivní techniky, asertivní práva, asertivní odmítání, vyjednávací techniky             |
| 15:00 – 15:10 | Přestávka  |
| 15:10 – 16:00 | Komunikace se zdravotně znevýhodněnými studenty  |

Školení provede zástupce z renomované vzdělávací agentury  
BNV Consulting Praha.

#### Místo konání:

**Hotel Na Fryštátské, Karviná**  
[www.nafrystatske.cz](http://www.nafrystatske.cz)

#### Datum a čas konání:

**16. ledna 2013, od 8:00 do 16:00 hodin**

Přihlášky zasílejte do 11. ledna 2013 na email:  
[labudkova@opf.slu.cz](mailto:labudkova@opf.slu.cz)  
Bezplatný catering zajištěn.



Slezská univerzita v Opavě

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ