

# SLEZSKÁ UNIVERZITA V OPAVĚ

Vás srdečně zve na jednodenní seminář určený pro neakademické pracovníky

## KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI A ŘEŠENÍ KONFLIKTŮ

pořádané v rámci projektu

Zkvalitnění výuky a poskytovaných služeb podporující rovný přístup ke vzdělávání na SU v Opavě, registrační č. projektu CZ.1.07/2.2.00/29.0005

### HARMONOGRAM SEMINÁŘE:

8:00 – 8:30	Registrace účastníků
8:30 – 10:00	Efektivní předávání informací, verbální a neverbální komunikace, aktivní naslouchání, motivační dotazování
10:00 – 10:10	Přestávka
10:10 – 12:00	Emoční typologie komunikačního partnera, zvládnání námitek, struktura efektivního řešení konfliktů, formy manipulace
12:00 – 13:00	Oběd
13:00 – 15:00	Základní prvky asertivity, asertivní techniky, asertivní práva, asertivní odmítání, vyjednávací techniky
15:00 – 15:10	Přestávka
15:10 – 16:00	Komunikace se zdravotně znevýhodněnými studenty

Školení provede zástupce renomované vzdělávací agentury  
BNV Consulting Praha.

#### Místo konání:

**Hotel Katharein, Ratibořská 37, Opava**  
<http://www.katharein.cz/>

#### Datum a čas konání:

**6. února 2013, od 8:00 do 16:00 hodin**

Přihlášky zasílejte do 1. února 2013 na email:

[martina.jaskova@slu.cz](mailto:martina.jaskova@slu.cz)

Bezplatný catering zajištěn.



Slezská univerzita v Opavě

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ