

# Komunikační portal OPF

Jiří Bartl  
Slezská univerzita  
o081356@opf.slu.cz

## ABSTRAKT

Článek se zabývá využitím frameworku Horde jako plnohodnotného komunikačního portálu na Obchodně podnikatelské fakultě v Karvině. Důvody nasazení, optimalizace a možnosti dalšího využití tohoto frameworku nejen na OPF fakultě je problematika rozebrána v tomto článku.

## Klíčová slova

Horde, framework, portal

## 1. Představení

V posledních letech není financování školství jednou z vládních priorit a tak se dostáváme do situace, kdy je sektor školství značně podfinancován, z čehož mohou „profitovat“ v oblasti informačních technologií open source řešení. Ty jsou v poslední době velmi žádané nejen z důvodu snižování nákladů. Dostávají tak možnost dokázat, že mají na trhu své místo a stát se tak alternativou komerčního řešení.

V roce 2005 dostal šanci na Obchodně podnikatelské fakultě šanci Horde framework. V té době vyhovoval požadavkům kterými byly webmail, sdílené kalendáře, kontakty, ticketovací systém a to vše s využitím LDAP. V současné době těmto požadavkům vyhovují i jiné produkty. Horde se však stále drží na špičce funkční vybavenosti a to nejen v open source řešeních.

Horde může sloužit jako platforma pro některý z jeho modulů a nebo může sloužit jako groupware.

## 2. Když se řekne Horde

Horde projekt představuje skupinu vývojářů, kteří vytváří webové aplikace na základě Horde aplikačního frameworku, který poskytuje třídy, kompresi, detekci prohlížeče, sledování připojení, MIME a jako takový je produktem Horde projektu. Sám o sobě neposkytuje žádnou konkrétní funkcionalitu. Nabízí však možnosti změny themes, skinů, šablon, nastavení portálu atd.

### 2.1 IMP (Internet Messaging Program)

Jedním z nejužívanějších modulů Horde je IMP. Tento webmail poskytuje webový přístup k IMAP a POP3 účtům. Uživatelům kromě přístupu k mailu nabízí možnosti virtuální složky, WYSIWYG editor pro vytváření HTML zpráv a další.

S příchodem technologie AJAX vývojáři Horde začali vyvíjet **DIMP** (Dinamic Internet Messaging Program), který jej využívá. Ve své aktuální verzi 1.1.3 je využitelný pro práci s poštou, ale pro využití spolu s portálem jeho funkčnost zatím není vyhovující. Jeho vzhled stále není plně kompatibilní se vzhledem ostatních modulů a dochází tak k prolínání různých grafík. Absence možnosti administrace a plnohodnotného portálového zobrazení bohužel staví DIMP do role, kdy jej můžeme využít pouze v případě, kdy uvažujeme využití Horde/Dimpu pouze pro přístup k mailu.

### 2.2 Ingo

Modul Ingo slouží jako nezbytný doplněk pro IMP. Ingo je schopný vytvářet hromadné filtry skriptů a filtry skriptů definované jednotlivými uživateli.

Dále také obsahuje možnost nastavit si automatickou odpověď v nepřítomnosti a nahrazuje tak starší modul Vacation.

### 2.3 Kronolith

Kalendář je jeden z dalších modulů Horde. Poskytuje každému uživateli svůj vlastní kalendář, dále dává možnost vytvářet kalendáře nové, vytvářet různé druhy událostí, alarmů, poskytuje možnost vyhledávat události.

### 2.4 Turba

Turba představuje kontakt manager využitelný jinými Horde aplikacemi. Turba podporuje SQL, LDAP, Kolab, a IMSP.

### 2.5 Nag

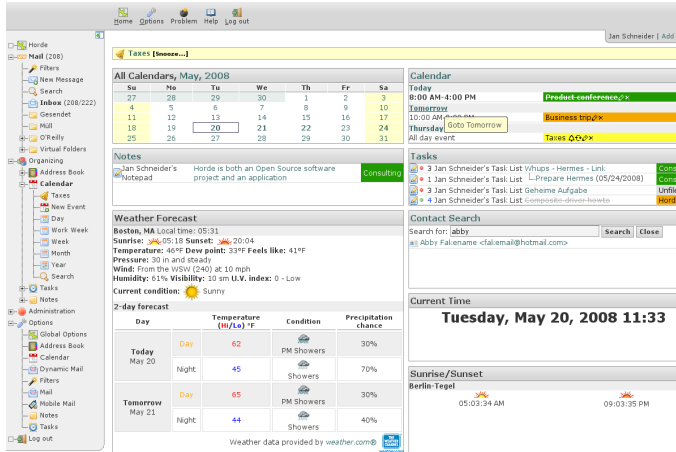
Nag dává možnost uživatelům zadávat úkoly s různými prioritami, různými dobami trvání, upozorněními a správou úkolů.

### 2.6 Mnemo

Tento modul dává uživatelům možnost vytvářet poznámky, které je dále možno sdílet, tisknout nebo exportovat do formátu pdf.

## 3. Horde Groupware

Doposud vyjmenované moduly tvoří tzv. „Horde groupware webmail edition“. Při využití více modulů lze využít portálové zobrazení viz obrázek 1



Obrázek 1

#### 4. Horde na OPF

Na Obchodně podnikatelské fakultě jsou v současné době kromě už zmíněných i modul **Passwd**, který dává uživatelům možnost změny hesla jak do sítě Novell tak do sítě Eduroam. Dalším ze stěžejních modulů využívaných na OPF je modul **Whups**, který

není nic jiného než plnohodnotný tiketovací systém, který poskytuje i základní reporty. Veškeré požadavky ze strany studentů na fakultu ale i v rámci fakulty by měly být zadávány právě přes tento helpdesk.

V současné době je v provozu framework, který splňuje veškeré funkční požadavky administrátorů, nicméně je tady opomínán faktor uživatelských požadavků, kteří od svého systému očekávají rychlost, ergonomii tj. vše je přehledné a tam kde uživatelé očekávají, příjemný vzhled a dostatečnou kapacitu své schránky.

Některý opensource software často převyšuje komerční svými funkcemi, zapomíná však právě na vzhled. Do této skupiny patří i Horde framework. Vývojáři se zde zaměřují na jeho funkcionalitu, nové technologie, na vzhled však tolik nedbají. Žádný oficiální release nedisponuje příjemnou moderní grafikou, nepočítáme-li Dimp, jehož vzhled je velice pěkný. Filozofie vývojářů však nebrání tomu, aby si každý upravil vzhled Horde dle svých požadavků. Vzhled lze měnit pomocí kaskádních stylů či šablon.

#### 5. Pohled do budoucna

Moji snahou je nabídnout uživatelům prostřednictvím uživatelsky přitažlivý komunikační portál, který bude sloužit jako rozcestník pro studenty, nabídne kromě dnes využívaných modulů i modul koupím/prodám kde se bude střetávat nabídka s poptávkou studijních materiálů. Dalším cílem je implementovat modul MIMP, který je umožňuje přístup k poště pro mobilní telefony a PDA.